



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**FACTORES PSICOLÓGICOS Y SOCIALES QUE PREDISPONEN
AL ESTRÉS EN DOCENTES DE DOS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DE CIUDAD DEL ESTE, DURANTE EL AÑO
LECTIVO 2021**

Autora:

Deysi Noelia Velázquez Rojas

Correo: neolia_velazquezz@hotmail.com

Orientador:

Lic. Fabián Lezcano Iriarte

Correo: fabian.lezcano@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional
del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología

Ciudad del Este - Paraguay

Año 2022

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo describir los factores psicológicos y sociales que predisponen al estrés en docentes de dos instituciones educativas de Ciudad del Este, durante el año lectivo 2021. La investigación es de carácter descriptivo con enfoque mixto, de diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo compuesta por un total de 55 docentes de dos instituciones. El instrumento utilizado fue la escala de estrés percibido aplicada utilizando la plataforma de google forms con preguntas cerradas. Como resultado el estudio demostró que la mayoría de los docentes presentan estrés leve. Con respecto a la entrevista realizada a 10 docentes, 5 de cada institución sobre los factores psicológicos y sociales con 11 preguntas, los resultados arrojaron que los docentes tienen inseguridad, desmotivación, se describe que la docencia ha perdido el rol valórico que se merece, docentes se sienten desmotivados ante cambios en la institución, entre otros factores que podrían conllevar al estrés.

Palabras claves: factores psicológicos, factores sociales, estrés.

ABSTRACT

The objective of this research work is to describe the psychological and social factors that predispose teachers to stress in two educational institutions in Ciudad del Este, during the 2021 school year. The research is descriptive with a mixed approach, with a non-experimental design. cross section. The population was composed of a total of 55 teachers from two institutions. The instrument used was the perceived stress scale applied using the google forms platform with closed questions. As a result, the study showed that most teachers have mild stress. Regarding the interview with 10 teachers, 5 from each institution on psychological and social factors with 11 questions, the results showed that teachers have insecurity, demotivation, it is described that teaching has lost the value role it deserves, teachers they feel unmotivated in the face of changes in the institution, among other factors that could lead to stress.

Keywords: psychological factors, social factors, stress.